

Garantiebedingungen für Vitra-Produktgarantie

1. Garantiegeber, Produkte und Garantiezeit, Registrierungserfordernis

a) Garantiegeber

Vitra übernimmt gegenüber Endkundinnen und Endkunden für von Vitra hergestellte Produkte, die nach dem 1. Januar 2024 außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada¹ unter der Marke Vitra verkauft werden und in Ziff. 1 b) aufgelistet sind („**Produkte**“) eine eingeschränkte Herstellergarantie nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen („**Vitra-Produktgarantie**“).

b) Produkte und Garantiezeit

Die Vitra-Produktgarantie wird hinsichtlich der folgenden Endkunden/Nutzungen und Produkte für die angegebene Dauer ab Kaufdatum („**Garantiezeit**“) übernommen:

Produkte	Garantiezeit	Endkunden/Nutzung
Eames Aluminium Group Eames Soft Pad Group	Dreissig (30) Jahre ab Kaufdatum	Private und gewerbliche Endkunden Private und geschäftliche Nutzung
Vitra Produkte gemäss Auflistung	Zehn (10) Jahre ab Kaufdatum	Private Endkunden Private Nutzung
Lounge Chairs Amoeba Cité Citizen Coconut Chair Cone Chair & Stool Eames Lounge Chair East River Chair Fauteuil de Salon Fauteuil Direction Grand Relax HAL Lounge Chair Heart Cone Chair Petit Repos Plywood Group Repos & Grand Repos Slow Chair Tables Belleville Table Bistro Table Bistro Table Stand-Up Compas Direction Eames Contract Tables Eames Segmented Tables Dining EDU Desk EM Table	Chairs .03 .04 .05 AC 5 Studio/ Meet All Plastic Chair Belleville Chair Chaise Tout Bois Eames Fiberglass Chairs Eames Plastic Chairs EVO-C HAL RE ID Visitor Landi Stuhl Lobby Chair MedaSlim Mikado Moca Organic Chair Panton Classic Panton Junior Panton PP Softshell Chair Softshell Side Chair Standard Chair Standard SP Stool-Tool	Task Chairs AC 5 Work ACX Allstar AM Chair Fauteuil Direction Pivotant Grand Executive ID Chair Physix Rookie Sofas Abalon Alcove Family Freeform Sofa Grand Sofa Mariposa Club Mariposa Sofa Polder Sofa Soft Modular Sofa Suita Club Sofa Suita Sofa Storage ESU

¹ Vitra Inc. gewährt in den Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada die unter www.vitra.com/en-us/warranty beschriebene Garantie.

Guéridon Home Desk Noguchi Dining Table Plate Dining Table Super Fold Table Table S.A.M. Bois Trapèze	Tip Ton Unix Chair Wire Chair	Special Editions Eames Lounge Chair „Special Edition 2023“ Organic Chair „Eames Special Edition 2023“ Eames Fiberglass Side Chair turquoise
Side Tables Eames Coffee Table Elliptical Table Flower Table Guéridon Bas LTR Table Metal Side Table NesTable Noguchi Coffee Table Occasional Low Tables Plate Table Prismatic Table Wooden Side Table	Stools & Benches Butterfly Stool Eames Stools Elephant Stool Nelson Bench Tabouret 307 Tabouret Haut Tabouret Métallique Tabouret Bois Visiona Stool	
Von der Vitra-Produktgarantie ausgeschlossen sind insbesondere Sitz- und Tischnsysteme sowie andere Systemprodukte, Accessoires, Uhren, Leuchten, Skulpturen (La Chaise, Living Tower, Wiggle Side Chair, Wiggle Stool), kundenspezifische Sonderanfertigungen und Sondereditionen, soweit sie vorstehend nicht explizit genannt sind.		

Die Garantiezeit für Pneumatikzylinder, Rollen, Schieber, Beschläge, Mechaniken zur Höhen- oder Neigungseinstellung, Motoren und Elektronikkomponenten beträgt stets zwei (2) Jahre. Soweit Produkte, die sich nach Angaben von Vitra auch für den vorübergehenden Einsatz im Außenbereich eignen, regelmäßig im Freien genutzt werden, verkürzt sich deren Garantiezeit auf zwei (2) Jahre.²

Ausstellungsstücke, Produkte aus Factory Sales oder Vitra Circle Stores sind von der Vitra-Produktgarantie ausgeschlossen.

c) Registrierungserfordernis

Die Vitra-Produktgarantie wird nur dann gewährt, wenn das Produkt innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Kauf auf www.vitra.com registriert wird. Die Registrierung erfordert die Vorlage der von Vitra oder einem autorisierten Händler oder Fachhandelspartner ausgestellten Originalrechnung sowie der individuellen Produktinformationen (siehe www.vitra.com/warranty für weitere Informationen zum Registrierungsprozess).

2. Inhalt der Garantie, Ausschlussgründe

a) Inhalt der Garantie

Vitra garantiert vorbehaltlich der nachfolgenden Ausschlussgründe, dass die Produkte für die oben angegebene Garantiezeit, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Wenn sich ein Produkt innerhalb der oben genannten Garantiezeit als fehlerhaft erweist, wird Vitra nach eigenem Ermessen kostenlos das betroffene Produkt oder Produktteil entweder reparieren oder ersetzen. Vitra ist berechtigt, das betroffene Produkt durch ein in Funktion, Leistung und Qualität vergleichbares Produkt zu ersetzen, wenn das betroffene Produkt nicht mehr erhaltlich ist. Anstelle von Reparatur oder Ersatz hat Vitra das Recht, nach eigenem Ermessen eine Rückerstattung oder

² Keine Verkürzung der Garantiezeit für Produkte, die sich nach Angaben von Vitra explizit ohne Einschränkungen für den Außenbereich eignen.

Preisminderung für das betroffene Produkt zu gewähren, die auf der Grundlage des anteiligen Zeitwertes des betroffenen Produktes berechnet wird.

Ersetzte Produkte oder Produktteile gehen in das Eigentum von Vitra über. Die Lieferung eines Ersatzprodukts oder die Reparatur eines Produkts führt nicht zu einer Erneuerung oder Verlängerung der geltenden Garantiezeit.

Die Rechtsansprüche gemäß dieser Garantiebedingungen sind abschließend, d.h. Vitra haftet darüber hinaus nicht für Verletzungen der Vitra-Produktgarantie.

b) **Ausschlussgründe**

Die Vitra-Produktgarantie gilt nicht für Schäden, Probleme, Nachteile oder sonstige Produkteigenschaften, die sich aus einem der folgenden Gründe ergeben:

- unsachgemäße Verwendung oder falsche Handhabung oder Modifikation der Produkte (z.B. Behandlung mit ungeeigneten chemischen Mitteln);
- Nichteinhaltung der Gebrauchs-, Wartungs- oder [Pfleheinweise](#) von Vitra;
- Auswirkungen ungeeigneter Umweltbedingungen (Klima, Feuchtigkeit, Chemikalien, Meeresnähe) und/oder Ausbleichung infolge direkter Sonneneinstrahlung;
- Wartung, Reparatur, Handhabung und/oder andere Eingriffe durch nicht autorisierte Personen;
- normale Abnutzung und Verschleiß (z.B. von Filzgleitern) einschließlich jeder Abnutzung infolge mangelnder Pflege oder Nichteinhaltung von Wartungs- oder Pfleheinweisen;
- normaler Volumenverlust von weich gepolsterten Produkten sowie geringfügige Deformation von Tischplatten, die durch die Umgebungsbedingungen verursacht werden;
- Verwendung von scharfen Gegenständen (z.B. Schreibgeräten) auf der Oberfläche der Produkte;
- Gebrauch von Produkten außerhalb des privaten Bereichs (ausgenommen Eames Aluminium Group und Eames Soft Pad Group); und/oder
- Verwendung von kundeneigenen Materialien oder anderen nicht standardmäßigen Bezugsmaterialien oder Kundenbestellungen.

Weder in vorstehend genannten Fällen noch bei Abweichungen, die von Natur aus bei Holzmaserungen, Leder, Stein und anderen Naturmaterialien auftreten, oder Pilling bei Textilien, Verfärbungen von Textilien und Oberflächenmaterialien, Faltenbildung bei Leder und Textilien oder geringfügige Abweichungen von Zuschnitten, Mustern oder Musterkarten stellen einen Material- und/oder Verarbeitungsfehler im Rahmen dieser Vitra-Produktgarantie oder der anwendbaren gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen dar.

3. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt

Diese Vitra-Produktgarantie wird zusätzlich zu allen anderen Ansprüchen gewährt, die einem Kunden aus anderen Rechtsgründen gegen Vitra oder einen autorisierten Händler oder Fachhandelspartner gegebenenfalls zustehen. Insbesondere hat jeder Kunde bei Produktmängeln gesetzliche Rechte, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist und die durch diese Vitra-Produktgarantie nicht beeinträchtigt werden.

Fassung: 06. März 2024